

Lampiran Nomor	188/25/416-115/2023 Nomor : 10
Revisi ke	00

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MOJOKERTO**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Pelayanan Perizinan

Jenis Pelayanan : Perizinan Online Single Submission (OSS) Sektor Perindustrian Tingkat Risiko Rendah

NO.	KBLI - JENIS PERIZINAN
1	10211 - Industri Penggaraman/Pengeringan Ikan
2	10212 - Industri Pengasapan/Penggaraman Ikan
3	10214 - Industri Pemindangan Ikan
4	10215 - Industri Peragian/ Fermentasi Ikan
5	10291 - Industri Penggaraman/Pengertian Biota Air Lainnya
6	10292 - Industri Pengasapan/Pemanggangan Biota Air Lainnya
7	10294 - Industri Pemindangan Biota Air Lainnya
8	10295 - Industri Peragian/Fermentasi Biota Air Lainnya
9	10298 - Industri Pengolahan Rumput Laut
10	Industri Pengasinan/Pemanisan Buah-Buahan dan Sayuran 10311 - Sayuran
11	10312 - Industri Pelumatan Buah-Buahan dan Sayuran
12	10313 - Industri Pengeringan Buah-Buahan dan Sayuran
13	10314 - Industri Pembekuan Buah-Buahan dan Sayuran
14	10320 - Industri Pengolahan dan Pengawetan Buah-Buahan dan Sayuran Dalam Kaleng
15	10330 - Industri Pengolahan Sari Buah dan Sayuran
16	10391 - Industri Tempe Kedelai
17	10392 - Industri Tahu Kedelai
18	10393 - Industri Pengolahan dan Pengawetan Kedelai dan Kacang-Kacangan Lainnya Selain Tahu dan Tempe
19	Industri Pengolahan dan Pengawetan Lainnya Buah-Buahan dan Sayuran 10399 - Buah dan Sayuran
20	10421 - Industri Kopra
21	10422 - Industri Minyak Mentah Kelapa
22	10423 - Industri Minyak Goreng Kelapa
23	10424 - Industri Tepung dan Pelet Kelapa

24	10431 - Industri, Minyak Metah Kelapa Sawit (Crude Palm Oil)
25	10435 - Industri Pemisahan/Fraksinasi Minyak Murni Kelapa Sawit
26	10436 - Industri Pemisahan/Fraksinasi Minyak Murni Inti Kelapa Sawit
27	10490 - Industri Minyak Mentah dan lemak Nabati dan Hewani Lainnya
28	10531 - Industri Pengolahan Es Krim
29	10532 - Industri Pengolahan Es Sejenisnya yang Dapat Dimakan (Bukan Es Balok)
30	10611 - Industri Pengolahan Gandum dan Serelia Lainnya
31	10612 - Industri Penggilingan Aneka Kacang (Termasuk Leguminous)
32	10613 - Industri Penggilingan Aneka Umbi dan Sayuran (Termasuk Rhizoma)
33	10614 - Industri Tepung Campuran dan Adonan Tepung
34	10615 - Industri Makan Sereal
35	10621 - Industri Pati Ubi Kayu
36	10622 - Industri Berbagai Macam Pati Palma
37	10629 - Industri Pati Lainnya
38	10631 - Industri Penggilingan Padi dan Penyosohan Beras
39	10632 - Industri Penggilingan dan Pembersihan Jagung
40	10633 - Industri Tepung Beras dan Tepung Jagung
41	10634 - Industri Pati Beras dan Jagung
42	10710 - Industri Produk Roti dan Kue
43	10722 - Industri Gula Merah
44	10729 - Industri Pengolahan Gula Lainnya Bukan Sirop
45	10733 - Industri Manisan Buah-Buahan dan Sayuran Kering
46	10734 - Industri Kembang Gula
47	10739 - Industri Kembang Gula Lainnya
48	10761 - Industri Pengolahan Kopi
49	10762 - Industri Pengolahan Herbal /Herb Infusion
50	10763 - Industri Pengolahan Teh
51	10772 - Industri Bumbu Masak dan Penyedap Masakan
52	10774 - Industri Pengolahan Garam
53	10779 - Industri Produk Masak Lainnya
54	10792 - Industri Kue Basah

55	10793	- Industri Makanan dari Kedele dan Kacang-Kacangan Lainnya Bukan Kecap, Tempe dan Tahu
56	10794	- Industri Kerupuk, Keripik, Peyek dan Sejenisnya
57	10795	- Industri Krimer Nabati
58	10796	- Industri Dodol
59	10799	- Industri Produk Makanan Lainnya
60	10801	- Industri Ransum Makanan Hewan
61	10802	- Industri Konsentrat Makanan Hewan
62	11040	- Industri Minuman Ringan
63	11090	- Industri Minuman Lainnya
64	13123	- Industri Bulu Tiruan Tenunan
65	13134	- Industri Batik
66	13924	- Industri Barang Jadi Rajutan dan Sulaman
67	13926	- Industri Karung Bukan Goni
68	13941	- Industri Tali
69	13942	- Industri Barang dari Tali
70	13995	- Industri Kapuk
71	13996	- Industri Kain Tulle dan Kain Jaring
72	15123	- Industri dari Kulit dan Kulit Keperluan Hewan
73	15129	- Industri Barang dari Kulit dan Kulit Untuk Keperluan Lainnya
74	16101	- Industri Pengrajinan Kayu
75	16102	- Industri Pengawetan Kayu
76	16103	- Industri Pengawetan Rotan, Bambu, dan Sejenisnya
77	16104	- Industri Pengolahan Rotan
78	16211	- Industri Kayu Lapis
79	16212	- Industri Kayu Lapis Laminasi termasuk Decorative Plywood
80	16213	- Industri Panel Kayu Lainnya
81	16214	- Industri Venner
82	16221	- Industri Barang Bangunan dari Kayu
83	16222	- Industri Bangunan Prafabrikasi dari Kayu
84	16230	- Industri Wadah dari Kayu
85	16291	- Industri Barang Anyaman dari Rotan dan Bambu
86	16292	- Industri Barang Anyaman dari Tanaman Bukan Rotan dan Bambu
87	16293	- Industri Kerajinan Ukiran Dari Kayu Bukan Mebeller
88	16294	- Industri Alat Dapur dari Kayu, Rotan, dan Bambu

89	18111 - Industri Percetakan Umum
90	18120 - Kegiatan Jasa Penunjang Pencetakan
91	18201 - Reproduksi Media Rekaman Suara dan Piranti Lunak
92	18202 - Reproduksi Media Rekaman Film dan Video
91	18201 - Reproduksi Media Rekaman Suara dan Piranti Lunak
92	18202 - Reproduksi Media Rekaman Film dan Video
93	19292 - Industri Briket Batu Bara
94	20115 - Industri Kimia Dasar Organik Yang Bersumber dari Hasil Pertanian
95	20116 - Industri Kimia Dasar Organik Untuk Bahan Baku Zat Warna dan Pigmen, Zat Warna dan Pigmen
96	20117 - Industri Kimia Dasar Organik yang Bersumber dari Minyak Bumi, Gas Alam dan Batu Bara
97	20118 - Industri Kima Dasar Organik Yang Menghasilkan Bahan Kimia Khusus
98	20119 - Industri Kimia Dasar Organik Lainnya
99	20121 - Industri Pupuk Alam/Non Sintetis Hara Makro Primer
100	20128 - Industri Media Tanam
101	20241 - Industri Sabun dan Bahan Pembersih Keperluan Rumah Tangga
102	20242 - Industri Kosmetik Termasuk Pasta Gigi
103	20294 - Industri Minyak Atsiri
104	21012 - Industri Produk Farmasi Untuk Manusia
105	21021 - Industri Bahan Baku Obat Tradisional
106	21022 - Industri Produk Obat Tradisional
107	22121 - Industri Pengasapan Karet
108	22122 - Industri Remilling Karet
109	22123 - Industri Barang Dari Karet Remah Crumb Rubber
110	22191 - Industri Barang Dari Karet Untuk Keperluan Rumah Tangga
111	22192 - Industri Barang Dari Karet Untuk Kerperluan Industri
112	22199 - Industri Barang Dari Karet Lainnya Ytdl
113	22220 - Industri Barang Dari Plastik Untuk Pengemasan
114	22292 - Industri Perlengkapan dan Peralatan Rumah Tangga Tidak Termasuk Furnitur
115	22293 - Industri Barang dan Peralatan Teknik /Industri Dari Plastik
116	22299 - Industri Barang Plastik Lainnya Ytdl Untuk Skala Usaha Industri Kecil dan Menengah
117	23121 - Industri Perlengkapan dan Peralatan Rumah Tangga Dari Kaca
118	23122 - Industri Alat- Alat Laboratorium,Farmasi dan Kesehatan Dari Kaca
119	23123 - Industri Kemasan Dari Kaca

120	23129 - Industri Barang Lain Dari Kaca
121	23921 - Industri Batu Bata Dari Tanah Liat/Keramik
122	23922 - Industri Genteng Dari Tanah Liat/Keramik
123	23923 - Industri Peralatan Saniter Dari Porselen
124	23929 - Industri Bahan Bangunan Dari Tanah/Keramik Bukan Batu Bata Dan Genteng
125	23942 - Industri Kapur
126	23943 - Industri Gips
127	23951 - Industri Barang Dari Semen
128	23952 - Industri Barang Kapur
129	23953 - Industri Barang Dari Semen dan Kapur Untuk Konstruksi
130	23954 - Industri Barang Dari Gips Untuk Konstruksi
131	23959 - Industri Barang Dari Semen,Kapur,Gips Dan Asbes dan Asbes Lainnya
132	23962 - Industri Barang Dari Marmer dan Granit Untuk Keperluan Bahan Bangunan
133	23963 - Industri Barang Dari Batu Untuk Keperluan Rumah Tangga, Pajangan dan Bahan Bangunan
134	23969 - Industri Barang Dari Marmer,Granit dan Batu Lainnya
135	23990 - Industri Barang Galian Bukan Logam Lainnya Ytdl
136	24202 - Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi
137	24204 - Industri Ekstrusi Logam Bukan Besi
138	24205 - Industri Pipa dan Sambungan Pipa Dari Logam Bukan Besi Dan Baja
139	24310 - Industri Pengecoran Besi dan Baja
140	24320 - Industri Pengecoran Logam Bukan Besi dan Baja
141	25111 - Industri Barang Dari Logam Bukan Aluminium Siap Pasang Untuk Bangunan
142	25112 - Industri Barang Dari Logam Aluminium Siap Pasang Untuk Bangunan
143	25119 - Industri Barang Dari Logam Siap Pasang Untuk Konstruksi Lainnya
144	25120 - Industri Tangki,Tandon Air dan Wadah Dari Logam
145	25130 - Industri Generator Uap,Bukan Ketel Pemanas
146	25910 - Industri Penempaan, Pengepresan, Pencetakan dan Pembentukan Logam ; Metalurgi Bubuk
147	25920 - Jasa Industri Untuk Berbagai Pengerjaan Khusus Logam dan Barang Dari Logam
148	25931 - Industri Alat Potong dan Perkakas Tangan Untuk Pertanian
149	25932 - Industri Alat Potong dan Perkakas Tangan Pertukangan
150	25933 - Industri Alat Potong dan Perkakas Tangan Yang Di Gunakan Dalam Rumah Tangga
151	25934 - Industri Peralatan Umum

152	25940	- Industri Ember, Kaleng, Drum dan Wadah Sejenis Dari Logam
153	25951	- Industri Barang Dari Kawat
154	25952	- Industri Paku, Mur Dan Baut
155	25991	- Industri Brankas Filing Kantor Dan Sejenis
156	25992	- Indutri Peralatan Dapur dan Peralatan Meja Dari Logam
157	25993	- Industri Keperluan Rumah Tangga Dari Logam Bukan Peralatan Dapur dan Peralatan Meja
158	25999	- Industri Barang Logam Lainnya Ytdl
159	26120	- Industri Semi Konduktor dan Komponen Elektronika Lainnya
160	26210	- Industri Komputer dan /atau Perakitan Komputer
161	26391	- Industri Kartu Cerdas /Smart Card
162	26399	- Industri Peralatan Komunikasi Lainnya
163	26410	- Industri Televisi dan /atau Perakitan Televisi
164	26490	- Industri Peralatan Audio dan Video Elektronik Lainnya
165	26513	- Industri Alat Ukur dan Alat Uji Elektronik
166	26514	- Industri Alat Uji Dalam Proses Industri
167	26602	- Industri Peralatan Elektromedikal dan Elektroterapi
168	26800	- Industri Media Magnetik dan Media Optik
169	27202	- Industri Akumulator Listrik
170	27330	- Industri Perlengkapan Kabel
171	27409	- Industri Peralatan Penerangan Lainnya
172	27530	- Industri Peralatan Pemanas dan Masak Bukan Listrik Rumah Tangga
173	28113	- Industri Komponen dan Suku Cadang Mesin dan Turbin
174	28120	- Industri Peralatan Tenaga Zat Cair dan Gas
175	28130	- Industri Pompa Lainnya, Kompresor, Kran dan Klep/Katup
176	28140	- Industri Bearing Roda Gigi dan Elemen Penggerak Mesin
177	28151	- Industri Oven, Perapian dan Tungku Pembakaran Sejenis Yang Tidak Menggunakan Arus Listrik
178	28171	- Industri Mesin Kantor dan Akuntansi Manual
179	28179	- Industri Mesin dan Peralatan Kantor Lainnya
180	28180	- Industri Perkakas Tangan Yang Digerakan Tenaga
181	28192	- Industri Mesin Timbangan
182	28193	- Industri Mesin Pendingin
183	28210	- Industri Mesin Pertanian dan Kehutanan
184	28221	- Industri Mesin dan Perkakas Mesin Untuk Pengerjaan Logam
185	28222	- Industri Mesin dan Perkakas Mesin Untuk Pengerjaan Kayu

186	28223	- Industri Mesin dan Perkakas Mesin Untuk Pengerjaan Bahan Bukan Logam dan Kayu
187	28230	- Industri Mesin Metalurgi
188	28240	- Industri Mesin Penambangan, Penggalian dan Konstruksi
189	28250	- Industri Mesin Pengolahan Makanan, Minuman dan Tembakau
190	28261	- Industri Kabinet Mesin Jahit
191	28262	- Industri Mesin Jahit Serta Mesin Pengering Untuk Keperluan Niaga
192	28265	- Industri Mesin Penyiapan dan Pembuatan Produk Kulit
193	28291	- Industri Mesin Percetakan
194	28299	- Industri Mesin Keperluan Khusus Lainnya
195	30113	- Industri Peralatan Perlengkapan dan Bagian Kapal
196	30922	- Industri Perlengkapan Sepeda dan Kursi Roda Termasuk Becak
197	30990	- Industri Alat Angkutan Lainnya Ytdl
198	31001	- Industri Furnitur Dari Kayu
199	31002	- Industri Furnitur Dari Rotan dan Atau Bambu
200	31003	- Industri Furnitur Dari Plastik
201	31004	- Industri Furnitur Dari Logam
202	31009	- Industri Furnitur Lainnya
203	32201	- Industri Alat Musik Tradisional
204	32903	- Industri Kerajinan Ytdl
205	32905	- Industri Serat Sabut Kelapa
206	32909	- Industri Pengolahan Lainnya Ytdl
207	21022	- Industri obat tradisional untuk manusia - Usaha Mikro Obat Tradisional / UMOT (Jangka Waktu 4 hari)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
A.	Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery) meliputi:	
1.	Persyaratan	<p>Perusahaan Perorangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki Akun OSS 2. Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha 3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha 4. Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif 5. Data Usaha yang terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> a. Nilai modal usaha; b. Luas lahan usaha; c. Jumlah tenaga kerja; d. Lokasi usaha; e. Pendapatan per tahun. <p>Perusahaan Berbentuk Badan Hukum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki Akun OSS

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		2. Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha 3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha 4. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan Usaha 5. Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif 6. Akta Pendirian Perusahaan 7. SK Pengesahan dari Kemenkumham terbaru (Administrasi Hukum Umum/AHU) 8. Data Usaha yang terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> Nilai modal usaha; Luas lahan usaha; Jumlah tenaga kerja; Lokasi usaha; Pendampatan per tahun; Modal kerja per 3 bulan; Biaya pembelian peralatan; 9. Nilai tanah dan bangunan.
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Tidak ada batasan waktu penyelesaian (Tergantung pada kecepatan Pemohon dalam memproses input data dan pemenuhan persyaratan)
4.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan biaya (Gratis)
5.	Produk Pelayanan	Nomor Induk Berusaha
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Melalui : <ol style="list-style-type: none"> Petugas Pengaduan : Customer Service Telepon : 0321-382016 Whatsapp Gateway : <ol style="list-style-type: none"> Aduan : Ketik aduan spasi isi/materi aduan kirim ke nomor 082139857587 Saran/Masukan : Ketik info saran isi/materi informasi kirim ke nomor 082139857587 Tracking Proses : <p>Login ke https://oss.go.id dengan akun OSS RBA:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pilih nama pelaku/badan usaha di pojok kanan atas; Masuk menu Pelacakan; Pilih submenu Perizinan Berusaha; Klik Lacak Status Permohonan. Aplikasi Damarmojo : https://damarmojo.lapor.go.id

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		6. Aplikasi SP4N LAPOR : https://www.lapor.go.id/ 7. Email : dpmpstppengaduankabmojokerto@gmail.com 8. Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan. 9. Ruang Pengaduan dan Konsultasi

NO.	KOMPONEN	URAIAN
B.	Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) meliputi:	
7.	Dasar Hukum	1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. 2. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2021 tentang Peraturan Menteri Perindustrian tentang Standar Kegiatan Usaha dan/atau Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Perindustrian.
8.	Kompetensi Pelaksana	1. Jenjang pendidikan: a. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Front Office</i>) b. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Customer Service</i>) c. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Pendampingan dan Konsultasi</i>) 2. Menguasai pelayanan Perizinan Online Single Submission (OSS). 3. Jabatan: a. Pengolah Data dan Informasi, b. Pranata Komputer Mahir.
9.	Pengawasan Internal	1. Kegiatan Audit oleh Inspektorat 2. Kegiatan Tinjauan Manajemen 3. Kegiatan Audit Mutu Internal ISO 9001:2015
10.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	1. Kiosk Antrian (Anjungan Antrian); 2. Banner Antrian (TV Antrian); 3. Aplikasi OSS; 4. Aplikasi Antrian; 5. Ruang Pelayanan lantai 2; 6. Kamera CCTV; 7. Kiosk Informasi; 8. Internet 100mbps; 9. Jaringan LAN; 10. Personal Computer; 11. Printer; 12. Meja Kursi Layanan; 13. Meja Kursi Pengunjung; 14. Acrilic Pembatas Layanan; 15. Telepon; 16. Ruang Pengaduan dan Konsultasi; 17. Ruang Arsip; 18. Pojok Baca; 19. Ruang Laktasi; 20. Ruang Bermain Anak;

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		21. Toilet; 22. Thermo Gun; 23. Ruang Keamanan; 24. Tempat Parkir Kendaraan Roda 2 dan 4; 25. Fasilitas Difabel; 26. Alat Ukur Infrared.
11.	Jumlah Pelaksana	1. 3 (tiga) orang PNS/PPPK/THL (<i>Front Office</i>); 2. 1 (satu) orang PNS (<i>Back Office</i>); 3. 3 (tiga) orang PNS (Verifikator).
12.	Jaminan Pelayanan	1. Kode Etik (Mekanisme aturan yang harus ditaati oleh pelaksana, yang meliputi Hak dan kewajiban; larangan KKN; larangan diskriminasi; sanksi; penghargaan. 2. Maklumat Pelayanan (Pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam Standar Pelayanan). 3. Pakta Integritas (Pernyataan atau janji kepada diri sendiri tentang komitmen melaksanakan seluruh tugas, fungsi, tanggung jawab, wewenang dan peran sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan kesanggupan untuk tidak melakukan korupsi, kolusi, dan nepotisme).
13.	Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Tersimpannya dokumen di data base 2. Terbackupnya dokumen pada Aplikasi 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. Petugas Keamanan; 5. CCTV; 6. Jalur evakuasi; 7. Pengelolaan parkir yang baik.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. E-Kinerja : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Pelaksana Layanan. 2. Evaluasi Kinerja 360 Derajat : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Atasan dan/atau Bawahan dari Pelaksana Layanan 3. Dilakukan penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) 1 kali dalam 1 tahun.